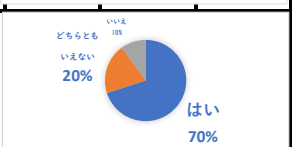
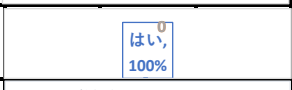
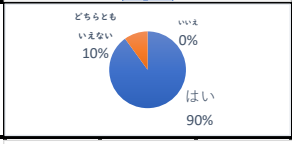
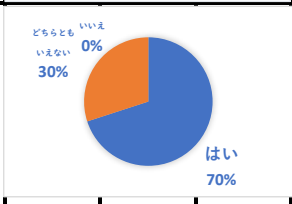
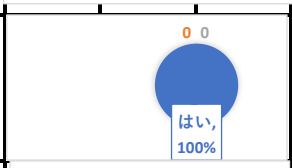
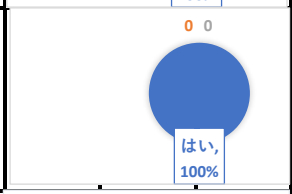
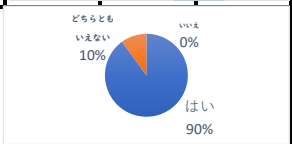
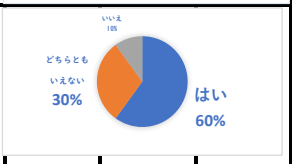
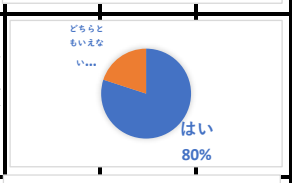
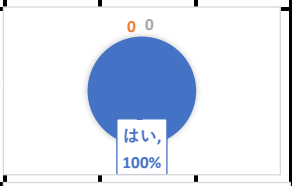
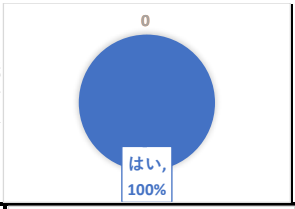
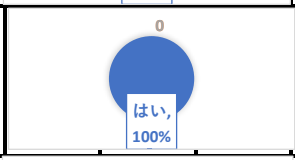
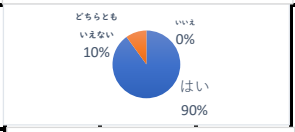
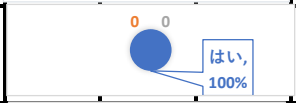
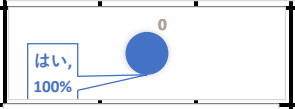
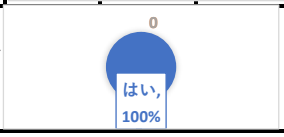
保護者向け　放課後等デイサービス自己評価表　１０名様よりご回答いただきました。

		チェック項目	はい　どちらともいえない　いいえ	ご意見等	回答
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分確保されているか		・基準はわかりませんが狭そうなイメージ ・上限の人数を見たわけではないが狭いと思う。２月からの移転先に期待	・山形県に面積の基準は設けられていませんが、他県の平均基準に合わせています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか		・いつも手が足らない（送迎とか）感じがして大変そうに見える	・基準値よりも多く配置しております。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか		・内部を見てないのでよくわからない	・バリアフリー化は義務付けられていないが、必要に応じて検討し工夫していきたい。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか			・相談員が作成したものをもとに、本人、ご家族のニーズを反映して作成しています。
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか		・体操教室など体を動かす活動があってありがたいです。	・毎年恒例の行事を作りつつ、新しい行事や活動を考えています。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか ✱定期的に高校生のボランティアの方と交流をしております		・名札などがないため、だれがどこの学校の生徒か名前もわからない	・高校生のアルバイトやボランティアと定期的に活動をしています。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がされたか			・契約時に説明し、同意をいただいております。
	8	日ごろから子供の状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか			・連絡ノートやLINE等で情報を共有しております。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか			・困りごとやご相談があれば傾聴し、情報を共有するなどしています。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		・保護者同士での知り合う機会がなかったように感じます。	・家族参加のできる行事・活動を行っております。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか			・ご契約時に苦情等の窓口をお知らせしています。また、苦情等があれば、話し合い、改善しより良い施設へとしていきたいと思います。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか		・LINEでも連絡があり、急な変更や連絡ができて助かります。 ・LINEで活動の様子の写真を送っていただけるので助かっています。	・お電話、LINE、連絡ノート、おたよりなどで情報を共有できるようにしています。

	13	定期的に会報やホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか			・SNSやホームページ、お便りなどで発信しています。
	14	個人情報に十分注意しているか			・鍵のかかる場所で保管しています。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか ＊必要な方には配布します			・左記のマニュアル等策定し、市や県、消防などへ提出しています。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、そのほか必要な訓練が行われているか ＊定期的に避難訓練は行っております			・定期的に避難訓練を行っております。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか		・毎回とても楽しみにしている	・楽しみにしていただけるように、好みや興味について把握し準備できるよう心がけています。
	18	事業所の支援に満足しているか			・笑顔で迎えて、笑顔で帰せるように心がけています。
♡	19	お子さんはみんなのそら・にじのことが好きですか？		・100%親も子も大好きです。	・ありがとうございました。